

CIREX BV : FMEA's

Algemeen:

De Cirex-instructie over FMEA (CIR-404-07) is bijgevoegd.

Opstart:

In 1988 is eenmalig een FMEA gemaakt voor een VW-product. Vanaf 1994 is gestart met enkele FMEA's voor producten van o.a. BMW en INA.

Vanaf 1999 wordt gewerkt volgens bijgaande instructie.

Organisatie:

Zie bijgaande instructie.

Omvang:

Er is 1 algemene proces FMEA, zonder cijfers. Hieruit worden dan de product-FMEA's afgeleid. Het Cirex-proces is onderverdeeld in 25 bewerkingsstappen. Voor een product FMEA is het aantal potentiële fouten ± 100 en het aantal potentiële oorzaken ± 350 . De zwaarte van de gevolgen van de fouten worden door de klant opgegeven.

Vanaf RPZ ≥ 100 worden in ieder geval maatregelen ter verbetering genomen.

Relaties:

Zie bijgaande instructie. Tevens wordt bij de beoordeling van externe klachten, aangegeven of de FMEA aangepast moet worden.

Tools:

Zelf geschreven Excel werkblad volgens VDA lay-out. Dit komt overeen met QS9000.

De VDA lay-out is in 1996 gewijzigd (VDA 4.2). Heeft iemand ervaring met deze nieuwe versie ? En welke problemen zijn er met de overgang van oude naar nieuwe versie ?

De cijfermatige invulling geschied aan de hand van tabellen.

Voor-/nadelen:

- De klanten die een proces-FMEA vragen, hebben nog nooit een constructie FMEA laten zien, dit bemoeilijkt het maken van een proces-FMEA.
- Niet alle klanten kunnen goed omgaan met de invulling van de zwaarte van de gevolgen van fouten.
- FMEA is vooral administratief, opschrijven van aanwezige kennis.
- Interne voordeel van FMEA is momenteel discutabel.
- LRQA is accoord met de Cirex-FMEA.



KWALITEITZORG-INSTRUCTIE

Nr.: CIR-404-07
Wijziging: 2
Datum: 01-09-1999

Titel: **FMEA**

Opsteller: Ir. M. Posthumus

Goedgekeurd door:

Afdeling	Technologie	Quality Assurance Manager	Marketing & Sales
Naam	Dr. Ir. C.J. Quaak	Ing. B. Busschers	Ing. H. Janse
Paraaf			

Moet gebruikt worden met:

Inhoud

1. Wanneer wordt er een FMEA gemaakt.
 2. Door wie wordt er een FMEA gemaakt.
 3. Verzorging administratieve deel.
 4. Hoe wordt de FMEA up-to-date gehouden.
 5. Gebruik van de FMEA bij uitvalbestrijding.
1. Wanneer wordt er een FMEA gemaakt.
Het betreft hier een productgerichte proces FMEA die gemaakt wordt vanuit de al aanwezige proces-FMEA. Deze productgerichte proces FMEA wordt gemaakt op aanwijzing van de accountmanager d.m.v. het invulformulier behorende bij WI 58000-01-05. Het betreft hier directe leveringen aan autofabrikanten of een specifieke aanvraag van de klant.
Het tijdstip van het maken van een productgerichte proces FMEA :
Voor het aanmaken van de seriematrix na overleg met de klant. Hoofd M&S beslist, in overleg met de hoofd technologie en de betreffende accountmanager uiteindelijk of er een productgerichte proces FMEA gemaakt moet worden. Bij het opstellen van een FMEA wordt mistake proofing in acht genomen. Dit betekent het voorkomen van foutoorzaken, bijv. verwisseling van matrijskernen.
 2. Door wie wordt er een FMEA gemaakt.
Een productgerichte proces FMEA wordt gemaakt door een multidisciplinaire FMEA-werkgroep.

De medewerker QE of PO is eindverantwoordelijke en coördineert het geheel en vervolgt ook de genomen maatregelen en het vastleggen van de uiteindelijke resultaten.
 3. Verzorging administratieve deel.
Er wordt gebruik gemaakt van door QE ontwikkelde software.
De eindverantwoordelijke medewerker verzorgt de administratieve werkzaamheden :
 - verwerken van gegevens uit de werkgroep in een PC
 - verwerken van wijzigingen
 - distribueren van FMEA's
 4. Hoe wordt de FMEA up-to-date gehouden.
De eindverantwoordelijke medewerker zorgt voor het up-to-date houden van de FMEA's door :
 - het verwerken van definitief ingevoerde proces-wijzigingen.
 - het verwerken van opgedane ervaring en kennisverruiming.
 - het verwerken van nieuwe problemen, cq. fouten.

Eigendom

van:

Property of:

CIREX B.V.

Propriété de:

Eigentüm

von:

1 Bl. 2



KWALITEITSZORG-INSTRUCTIE

Nr.: CIR-404-07
Wijziging: 2
Datum: 01-09-1999

5. Gebruik van de FMEA bij uitvalbestrijding.

In de proces-FMEA staan alle bekende oorzaken voor een optredende fout.

Wanneer niet bekend is door welke oorzaak een bepaalde fout optreedt, wordt er aan de hand van de proces-FMEA systematisch naar de oorzaak gezocht.

Wanneer er een nog niet in de proces-FMEA vermelde oorzaak van een bepaalde fout wordt vastgesteld dan wordt deze oorzaak aan de proces-FMEA toegevoegd.

Deze werkwijze wordt toegepast door de werkgroep kwaliteitsverbetering

Eigendom
van:
Property of:
Propriété de:
Eigentüm
von:

CIREX B.V.

2 Bl. 2